

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Webagentur webunique Hauri

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen beziehungsweise Produkte, die durch die webunique Hauri erbracht werden resp. durch sie überlassen werden. Die AGBs gelten bei jeder Geschäftsbeziehung als integraler Bestandteil der Vereinbarung. Als Kunden gelten jegliche natürliche sowie juristische Personen, die mit der webunique Hauri einen Vertrag abgeschlossen haben. Übrige Vertragsbestimmungen wie Leistungsbeschreibungen, Service Level Agreements (SLA), Benutzerrichtlinien etc. gehen den AGB im Falle von Widersprüchen vor. Abweichungen dieser AGBs benötigen eine schriftliche Vereinbarung oder müssen auf der schriftlichen Auftragsbestätigung ersichtlich sein. Keine in diesem Vertrag enthaltenen oder daraus hervorgehenden Rechte dürfen an Drittpersonen abgetreten werden. Die jeweils gültigen AGBs sind auf der Internetseite www.webunique.ch publiziert.

2. Zahlungskonditionen und Preise

Alle vereinbarten und publizierten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in Schweizer Franken (CHF), falls nichts anderes erwähnt. Alle zusätzlichen Aufwände, wie Schulungen zu unseren Produkten und übrige Dienstleistungen sind nicht inbegriffen, ausser es ist auf der schriftlichen Auftragsbestätigung explizit erwähnt. Die aktuellen und verbindlichen Preise sind jeweils auf der individuellen Offerte niedergeschrieben, übergeordnet gilt die schriftliche Auftragsbestätigung. Die webunique Hauri kann die Preise ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern. Die webunique Hauri behält sich vor gewisse Dienstleistungen im Falle von Zahlungsverzug zu sperren. Alle Gebühren, wie z.B. Dienstleistungs-, Grund- und Jahresgebühren, bleiben auch bei gesperrten Dienstleistungen geschuldet. Die webunique Hauri kann bei Zweifel an der Einhaltung der Zahlungsbedingungen vom Kunden jederzeit Sicherheitsleistungen verlangen. Grundsätzlich sind alle Rechnungen ohne jeglichen Abzug binnen 10 Tagen ab Fakturierungsdatum resp. gemäss den Weisungen auf der Rechnung zu bezahlen. Bei Aufträgen ab CHF 500.00 sind 50% bei Auftragserteilung und der Restbetrag mit einer Teilrechnung nach abgeschlossener Arbeit und vor dem „Go Live“ ohne Abzüge zu entrichten. Dauert die Entwicklung eines Projekts länger als 12 Wochen, werden nach Ablauf von 12 Wochen ab der ersten Abschlagszahlung sämtliche offenen Rechnungen, welche dieses Produkt betreffen, fällig. Mit Ablauf der Zahlungsfrist bzw. des Fälligkeitsdatums befindet sich der Kunde automatisch, d.h. ohne Mahnung, im Verzug. Die webunique Hauri ist berechtigt, die Dienstleistung sofort zu unterbrechen und nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist den Vertrag aufzulösen. Ebenfalls behält sich die webunique Hauri vor eine Mahngebühr von CHF 30.00 zu erheben und für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederbetriebnahme eine Gebühr von je CHF 60.00 zu verrechnen. Die monatlichen Kosten werden jeweils Ende Monat in Rechnung gestellt, zahlbar innert 10 Tagen ohne Abzüge. Die laufenden Kosten (z.B. Jahresgebühren) werden jeweils jährlich, zwei Monate im Voraus in Rechnung gestellt, zahlbar innert 10 Tagen ohne Abzüge. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung bereits bezahlter Gebühren und Dienstleistungen. Ein Rückbehalt von Zahlungen sowie eine Verrechnung mit Gegenforderungen sind ausgeschlossen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleiben die Produkte und Erzeugnisse Eigentum der webunique Hauri. Gebühren bei Domainregistrator, SSL-Zertifikate, Kreditkarten-Verarbeitungen oder bei Webhostings werden von der jeweiligen Verarbeitungsstelle direkt dem Kunden in Rechnung gestellt, sofern es sich dabei nicht um ein Produkt oder eine Dienstleistung von webunique Hauri handelt.

3. Vertragsbeginn, Dauer und Kündigung

Ein Vertrag tritt mit unterschriebenen, schriftlichen Auftragsbestätigungen in Kraft. Schriftliche Änderungen am Auftrag gehen einer Auftragsbestätigung vor. Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Vertragsdauer unbestimmt. Abonnementverträge können jeweils auf Ende des Vertragsjahres unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden, ausser es sei auf der Auftragsbestätigung anders lautend vereinbart. Die minimale Vertragsdauer für alle Monats- und Jahresabonnemente jeglicher Art beträgt 12 Monate. Kündigungen von Abonnementen werden nur fristgerecht und schriftlich anerkannt. Kündigungen sind nur durch Vertragsparteien möglich. Geschuldete Beträge sind auch nach der Kündigung noch zu bezahlen.

4. Datenschutz

Die Einzelheiten bzgl. Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, welche Sie auf der Webseite www.webunique.ch/datenschutz finden.

5. Leistung

Die webunique Hauri ist stets bemüht die Leistungen sorgfältig gemäss der Auftragserteilung, gemäss den AGB und gemäss den übrigen Vertragsbestimmungen zu erfüllen. Die webunique Hauri kann zur Leistungserbringung jederzeit Dritte beiziehen bzw. beauftragen. Bei unerwarteten Systemausfällen oder Wartungsarbeiten behält sich die webunique Hauri jederzeit das Recht vor, ohne Ankündigung die Verfügbarkeit der Leistungen einzuschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen. Die webunique Hauri behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen rechtswidrige Inhalte von Servern zu löschen und Abonnement unangekündigt zu stornieren, falls der Kunde nach Ansicht der webunique Hauri den Service beeinträchtigt oder den Vertragsbedingungen keine Folge leistet. Der Kunde anerkennt, dass Leistungen nur bezogen werden können, wenn die erforderlichen technischen Voraussetzungen seinerseits erfüllt sind. Die webunique Hauri entscheidet nach eigenem Ermessen, ob die Voraussetzungen erfüllt sind und kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlender Voraussetzung oder auch ohne Begründung ablehnen.

6. Hosting

Die webunique Hauri bietet Ihren Kunden einen managed Hostingservice an. Der Serverstandort befindet sich in der Schweiz und gewährleistet eine Netzverfügbarkeit von 99.9% mit 100% SSD-Festplatten und HTTP/2 (Ausnahmen siehe 5. Leistungen). Im Hostingservice sind Softwarelizenzen für einen Page Builder und das Erstellen dynamischer Elemente enthalten. Diese Lizenzen erlöschen mit der Kündigung des Hostingservices. Der Kunde kann die notwendigen Lizenzen für die weitere Verfügbarkeit direkt beim Softwarehersteller beziehen.

7. Systemsicherheit und Haftung

Die webunique Hauri unternimmt alles, dass die Systeme sicher sind, lehnt jedoch jede Haftung gegenüber Schäden an den Systemen ab (insbesondere Viren, Trojaner etc.). Der Kunde ist sich bewusst, dass das Internet nicht sicher ist und dass Dritte in Systeme eindringen können. Der Kunde ist verantwortlich die Systeme nach bestem Wissen und Gewissen zu schützen. Die webunique Hauri lehnt jegliche in direktem oder indirektem Zusammenhang entstehenden Schäden ab, eine Haftung durch die webunique Hauri ist ausgeschlossen.

8. Elektronische Inhalte

Die Verantwortung für die jeweiligen Inhalte (bsp. Text, Ton, Grafik, usw.) der Internetseiten sowie den Verknüpfungen dürfen nicht gesetzlichen und urheberrechtlichen Bestimmungen widersprechen und nicht gegen die geltende Moral verstossen. Die webunique Hauri lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Kunden realisiert und publiziert wurden. Weiter wird keine Haftung für Inhalte elektronischer Mitteilungen, insbesondere Email übernommen.

9. Vertraulichkeit

Als vertraulich bezeichnete Informationen sind generell durch beide Parteien nicht an Dritte weiterzugeben, ausser gesetzliche Bestimmungen oder Verträge der webunique Hauri mit Lieferanten verlangen dies anders. Inhalte von Verträgen und Vereinbarungen sind vertraulich zu behandeln. Bei rechtswidrigen Handlungen darf die webunique Hauri die Kundenangaben an Drittfirmen oder die Justizbehörden weitergeben. Alle entsprechenden Eigentums- oder Immaterialgüterrechte stehen unverändert der webunique Hauri oder dem Lizenzgeber zu.

10. Lieferung

Die Liefertermine richten sich nach der Auftragsbestätigung. Dabei handelt es sich um Schätzwerte. Ein Termin wird erst dann verbindlich, wenn der Kunde insoweit nochmals eine angemessene Frist zur Erfüllung gesetzt hat und seinerseits zu einer Verzögerung nicht beigetragen hat. Für Umstände, die ausserhalb des Einflusses der webunique Hauri liegen, wird die Haftung abgelehnt.

11. Weitere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der AGB und dem anwendbaren schweizerischen und internationalen Recht und den Gesetzen zu nutzen und alle üblichen Sicherheitsvorkehrungen (siehe Ziffer 6) einzuhalten. Eine fristgerechte Zahlung der Dienste ist Pflicht (siehe Ziffer 2). Sämtliche Vertragsdaten sind geheim zu halten, insbesondere PIN-Codes, Passwörter, Benutzeridentifikationen etc. Bei Missachtung dieser Bestimmung wird der Kunde für sämtliche daraus entstehenden Schäden haftbar. Der Kunde ist verpflichtet der webunique Hauri seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben sowie alle Änderungen unverzüglich schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Die webunique Hauri ist bestrebt sämtliche Termine nach Auftragsbestätigung einzuhalten. Dafür ist eine speditive Zusammenarbeit notwendig. Der Kunde zeigt sich mit der Auftragsvergabe einverstanden, zeitnah auf Anfragen zu Antworten und notwendige Daten zeitnah zur Verfügung zu stellen.

12. Besonderheiten bei Datenschutzerklärungen

Sofern durch die webunique Hauri eine Datenschutzerklärung bereitgestellt wird, enthält diese den Quell-Verweis zu Swiss Anwalt in Form eines Links. Es ist ausdrücklich untersagt, diesen Link zu entfernen. Wird der Link, vorsätzlich oder aus Versehen entfernt, können durch Swiss Anwalt Kosten geltend gemacht werden. Die webunique Hauri lehnt jegliche Übernahme dieser Kosten ab.

Die webunique Hauri schliesst jegliche Gewährleistung und Haftung in Bezug auf eine allenfalls zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung aus. Dies umfasst eine Haftungsbeschränkung für indirekte oder Folgeschäden, namentlich wird keine Gewährleistung für juristische Vollständigkeit geboten. Die Datenschutzerklärung wird «wie gesehen» zur Verfügung gestellt und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit für einen bestimmten Zweck. Es ist Sache des Kunden den Inhalt zu prüfen und die möglicherweise notwendigen Änderungen einzelner Abschnitte oder eigene Ergänzungen vorzunehmen.

13. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss

Sämtliche Schadensersatzansprüche gegen webunique Hauri, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden auf den Nettoauftragswert der Dienstleistung, Produkts bzw. Lizenz begrenzt. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet webunique Hauri in jedem Fall nur dann, wenn der Kunde sicher gestellt hat, dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden oder Störungen der webunique Hauri umgehend zu melden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen oder Dritte wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die webunique Hauri übernimmt ausserdem keine Haftung in folgenden Fällen:

- bei Funktionsstörungen der Infrastruktur, insbesondere von Mietleistungsstörungen oder Störungen weiterer Lieferanten;
- bei fehlender oder mangelhafter Geheimhaltung chiffrierter Daten oder anderen Kryptologie Diensten (auch nicht, wenn die webunique Hauri als Zertifikationsstelle auftritt);
- bei elektronischen Mitteilungen, die nicht korrekt, rechtswidrig, gar nicht übermittelt oder von Drittpersonen abgefangen werden;
- bei fehlenden oder mangelhaften Trefferquoten in Suchmaschinen, auch nicht bei der ausdrücklichen Auftragserteilung des Kunden an die webunique Hauri;
- bei Fehler bei Geschäftstransaktionen über das Internet (Kreditkartendaten oder sonstigen Zahlungsinformationen);
- bei Rechtsauseinandersetzungen bei durchgeführten Domain-Namen Registrierungen oder Domain-Namen Löschungen nach Auftrag des Kunden.

14. Allgemeine Bestimmungen

Die AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der webunique Hauri und dem Kunden und ist Bestandteil der Geschäftsbeziehung. Die webunique Hauri behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern. Die AGB werden mit der Publikation rechtskräftig. Einsprüche haben binnen sieben Tagen schriftlich zu erfolgen, andernfalls gelten die AGB als stillschweigend anerkannt.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Ersatzbestimmung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommt.

15. Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Zürich ZH. Zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

November 2022